

## REGULAMIN

korzystania z usług publicznych świadczonych na Lodowisku przez Mareckie Inwestycje Miejskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach REGULAMIN LODOWISKA

1. Zarządcą obiektu przy ul. Stawowej 16 w Markach, na którym znajduje się lodowisko jest Mareckie Inwestycje Miejskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach (05-270) przy ul. Wspólnej 40 (dalej: Zarządca).

2. Przedstawicielem Zarządcy na terenie obiektu, jest animator kompleksu sportowego „Moje Boisko – Orlik 2012” przy ul. Stawowej w Markach (dalej: Animator).

3. W sezonie zimowym 2023/2024 lodowisko, z wyłączeniem dni świątecznych, jest czynne od poniedziałku do niedzieli w godzinach: 10:00 – 20:15 w podziale na sesje:

·10:00 – 11:15 – lodowisko otwarte

·11:15 – 11:45 – przerwa techniczna

·11:45 – 13:00 – lodowisko otwarte

·13:00 – 13:30 – przerwa techniczna

·13:30 – 14:45 – lodowisko otwarte

·**14:45 – 15:30 – przerwa techniczna**

·15:30 – 16:45 – lodowisko otwarte

·16:45 – 17:15 – przerwa techniczna

·17:15 – 18:30 – lodowisko otwarte

·18:30 – 19:00 – przerwa techniczna

·19:00 – 20:15 – lodowisko otwarte

·20:15 – 22:00 – przerwa techniczna

4. Wejścia na lodowisko odbywają się w godzinach, o których mowa w pkt 3 powyżej, w oparciu o wykupiony bilet. Harmonogram wejść może ulec zmianie.

5. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu na lodowisko w wymiarze 75 minut.

6. Konserwacja tafli lodu odbywa się codziennie wg harmonogramu wskazanego w pkt. 3 powyżej oraz przed i po godzinach działania lodowiska.
7. W przypadku organizowania imprez sportowych lub zajęć zorganizowanych Zarządca ma prawo do zmiany godzin korzystania z lodowiska.
8. W wyjątkowych wypadkach (np. awarii) Animator ma prawo w każdym momencie ogłosić przerwę techniczną lodowiska.
9. Lodowisko jest nieczynne w przypadku obfitych opadów deszczu lub śniegu oraz niesprzyjających warunków atmosferycznych.
10. Na terenie obiektu znajduje się wypożyczalnia łyżew oraz kasków, czynna w godzinach otwarcia lodowiska. W wypożyczalni istnieje możliwość odpłatnego naostrzenia łyżew będących własnością użytkownika lodowiska.
11. Łyżwy może wypożyczyć osoba posiadająca ważny dokument tożsamości ze zdjęciem. Fakt wypożyczenia odnotowywany jest w prowadzonym rejestrze. Żeby skorzystać z możliwości wypożyczenia sprzętu wypożyczający zobowiązany jest wpłacić w gotówce kaucję w wysokości 100 zł za jedną parę łyżew lub zostawić w depozycie ważną Marecką Kartę Mieszkańca, legitymację lub inny dokument za wyjątkiem dowodu osobistego. Depozyt podlega zwrotowi po zwrocie wypożyczonych łyżew.
12. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność finansową do ceny zakupu sprzętu w przypadku: kradzieży, zgubienia lub zniszczenia wypożyczonego sprzętu.
13. Nieodpuszczalne jest przekazywania (użyczanie) innym osobom wypożyczonego sprzętu.
14. Na łyżwach można przebywać tylko na tafli lodowiska oraz w miejscach wyłożonych gumową wykładziną.
15. Łyżwy oddaje się oczyszczone ze śniegu i z włożonymi wkładkami ochronnymi na płoży łyżwy.
16. Wypożyczenie łyżew jest odpłatne.
17. Do korzystania z lodowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu, który należy zachować do kontroli.

18. Osobami uprawnionymi do biletu ulgowego są: dzieci w wieku od 4 do ukończenia 18 roku życia, młodzież ucząca się (osoby od ukończenia 18 roku życia, lecz nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia), studenci do 26 roku życia, emeryci, renciści oraz osoby niepełnosprawne wraz z 1 opiekunem, posiadacze ważnej Mareckiej Karty Mieszkańca. Zbieg uprawnień do ulgowego biletu z różnych tytułów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie łączy się ze sobą.
19. Dzieci do ukończenia 4 roku życia (maksymalnie 1 dziecko pod opieką 1 osoby dorosłej) jest uprawnione do wejścia na lodowiska w ramach biletu zakupionego przez pełnoletniego opiekuna.
20. W celu skorzystania z biletu ulgowego osoba kupująca bilet zobowiązana jest okazać w kasie stosowny dokument (legitymację szkolną, studencką, emeryta lub rencisty, ważną legitymację osoby niepełnosprawnej, ważną Marecką Kartę Mieszkańca).
21. Na tafli lodowiska może przebywać jednocześnie maksymalnie 60 osób. Dyżurujący pracownik/Animator, ma prawo do chwilowego wstrzymania wstępu na lodowisko, do momentu zwolnienia miejsca.
22. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na tafli lodowiska wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego na łyżwach, który odpowiada za bezpieczeństwo i właściwe zachowanie dziecka.
23. Zaleca się jazdę w rękawiczkach oraz kasku ochronnym, a w przypadku dzieci do lat 10 dodatkowo również w nakolannikach i nałokietnikach.
24. Każdy korzystający z lodowiska zobligowany jest do wykonywania poleceń Animatora lub obsługi lodowiska oraz do stosowania się do komunikatów podawanych przez głośniki.
25. Na tafli lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność.
26. Jazda na lodowisku odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez Animatora lub obsługę lodowiska.
27. Osoby korzystające z lodowiska nie mogą:
  - a) chodzić w łyżwach poza terenem lodowiska, używania łyżew do jazdy szybkiej, używania kijów hokejowych, krążków hokejowych (z wyłączeniem zajęć dla zorganizowanych grup) i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska;
  - b) siadać na bandach okalających lodowisko;
  - c) rzucać śniegiem;
  - d) jeździć z dziećmi na rękach;

- e) wnosić i spożywać napojów lub jedzenia na tafli lodowiska;
- f) wnosić przedmioty niebezpieczne, w tym środków chemicznych i w szklanych opakowaniach;
- g) niszczyć sprzętu i urządzeń;
- h) urządzać wyścigów, innych niebezpiecznych zabaw;
- i) chodzić po tafli lodowiska w obuwiu;
- j) jeździć tyłem lub w przeciwnym kierunku niż dozwolony;
- k) przebywać na tafli lodowiska podczas konserwacji lodowiska.

28. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających, przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub pod wpływem innych środków odurzających oraz palenia wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów.

29. Za rzeczy pozostawione na lodowisku Zarządca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

30. Osoby korzystające z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.

31. Na tafli lodowiska mogą przebywać tylko osoby w łyżwach.

32. Po zakończonej sesji uczestnicy schodzą z lodowiska i oddają wypożyczone łyżwy.

33. Każdy użytkownik korzystający z lodowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność, a dzieci do 13 roku życia na wyłączną odpowiedzialność pełnoletniego opiekuna.

34. Korzystanie z lodowiska przez grupy zorganizowane dzieci i młodzieży odbywa się jedynie w obecności i pod nadzorem pełnoletniego opiekuna grupy. Opiekun odpowiedzialny jest za właściwe zachowanie się korzystających oraz ich bezpieczeństwo.

35. Osoba, która zakłóca spokój innych, korzysta z lodowiska w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, nie stosuje się do poleceń Animatora (obsługi lodowiska) lub w inny sposób łamie zasady niniejszego Regulaminu może zostać wezwana do natychmiastowego opuszczenia lodowiska. W razie niestosowania się przez użytkownika do poleceń Animator (obsługa lodowiska) uprawniony jest do wezwania Policji lub ochrony w celu wymuszenia opuszczenia lodowiska przez wzywaną osobę.

36. Osoby nieprzestrzegające zasad niniejszego Regulaminu będą wzywane do opuszczenia terenu lodowiska, bez prawa zwrotu wniesionej opłaty za bilet i wypożyczone łyżwy.

37. Osoby w powtarzający sposób łamiące postanowienia niniejszego regulaminu i niestosujące się do jego postanowień nie będą wpuszczane na teren lodowiska.
38. Skargi, wnioski i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można zgłaszać do Zarządcy obiektu.
39. Wszelkie urazy odniesione podczas korzystania z lodowiska należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze lodowiska.
40. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub nieprawidłowości należy zgłaszać Animatorowi lub obsłudze lodowiska.
41. O wszelkich aktach wandalizmu lub innych niebezpiecznych zdarzeniach mających miejsce na lodowisku należy poinformować Animatora lub obsługę lodowiska.
42. Każdy korzystający z lodowiska jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego zasad, a fakt korzystania z lodowiska jest równoznaczny z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem.
43. Zarządca w przypadku organizacji na lodowisku różnego rodzaju wydarzeń (impres) może utrwalać ich przebieg dla celów dokumentacji, promocji i reklamy. Wizerunek osób przebywających w czasie trwania wydarzenia (imprezy) na terenie obiektu może być utrwalany i rozpowszechniany do celów dokumentacji, promocji i reklamy. Udział w wydarzeniach organizowanym przez zarządcę wiąże się z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku przez korzystających z lodowiska.
44. Obowiązujące telefony alarmowe:
- 112 - Centrum Powiadamiania Ratunkowego (ogólnoeuropejski numer ratunkowy)
  - 999 - Pogotowie Ratunkowe
  - 998 - Straż Pożarna